

Bieterclient ava-sign 4.10.2

Interneteinstellungen



Der **Bieterclient ava-sign 4.10.2** macht wie ein Browser eine Internetverbindung zur Zielplattform auf. Das bedeutet, alle Benutzer die ava-sign 4.10.2 nutzen und damit ein Angebot abgeben wollen, benötigen einen Internetzugang!

Achten Sie daher darauf, dass nicht zum Beispiel ein Virenschanner, eines der zahlreichen „Internet Security-Produkte“ oder direkt Ihre Firewall den Zugriff auf einen der Ports oder eine der Zieladressen für ava-sign 4.10.2 verhindert. Oft nennen sich diese Einstellungen "Browserschutz" oder "Proaktiver-Schutz", die dann den Zugriff auf das Internet oder bestimmte Ports für unbekannte Applikationen blockieren.

Was müssen Sie auf jeden Fall tun?

Um ava-sign 4.10.2 in Verbindung mit einem Virenschanner und/oder der Windows-Firewall nutzen und Angebote elektronisch abgeben zu können, müssen folgende ava-sign 4.10.2 Programme im Virenschanner als **Ausnahme definiert** oder als **vertrauenswürdig** definiert werden:

- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\avasign.exe
- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\bietermodul.exe
- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\qatool.exe
- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\Foxit Reader.exe

Es müssen für ava-sign 4.10.2 die folgenden **Ports** (tcp) in der Firewall und ggfs. auch am Router ausgehend geöffnet werden: **80/http** und **443/https**

In der **Firewall** müssen folgende Programme freigegeben sein:

- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\avasign.exe
- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\bietermodul.exe
- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\qatool.exe
- c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\Foxit Reader.exe

Damit ein **Virenschanner nicht unsachgemäß auf ava-sign-Dateien zugreift**, muss er konfiguriert werden. Dies ist erforderlich, damit der Virenschanner nicht den Zugriff auf Ihre Angebote blockiert und Sie diese nicht oder nicht richtig speichern und einreichen können.

- Dateien mit den Endungen ***.avasign**, ***.avasign+**, ***.vsp7**, ***.p7m** und ***.tsv** sowie ***.pdf** müssen vom Scanvorgang ausgeschlossen werden.
- Alle weiteren Dateien im Programmverzeichnis von ava-sign 4.10.2 unter dem Pfad c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\ müssen ebenfalls vom Scanvorgang ausgeschlossen werden.
- Dabei ist besonders darauf zu achten, dass alle Programme (*.exe) unter c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign\ vom Scannen ausgeschlossen werden.

Achtung: Dieses Dokument geht davon aus, dass der Bieterclient ava-sign 4.10.2 im Standardverzeichnis unter **c:\Program Files (x86)\RIB\ava-sign** installiert wurde. Haben Sie bei der Installation einen anderen Ort gewählt, so sind die hier genannten Pfadangaben entsprechend der von Ihnen gewählten Installation anzupassen!

Bieterclient ava-sign 4.10.2

Interneteinstellungen



Welche Ports werden genutzt?

Als Ports werden ganz klassisch **80/http** und **443/https** benötigt. Häufig muss auch noch die Adresse der Plattform als Ziel in den Proxyeinstellungen angegeben bzw. freigeschaltet werden.

Probleme mit einem Proxy?

Wenn Sie mit einem Proxy-Server arbeiten und Probleme bei der Abgabe mit ava-sign 4.10.2 haben, sollten Sie folgendes beachten:

Sie können auch die URLs der Vergabeplattformen freischalten. Sofern dies erforderlich ist, kann die Administration auch die gültigen IP Adressen freischalten. Sollte dies nicht zum gewünschten Erfolg führen, kann dies an Ihrer Proxy Konfiguration via PAC-File liegen. Die jeweils aktuellen IPs der Zieladressen (siehe Tabelle weiter unten) können über das Betriebssystem dem Befehl "ping" ermittelt werden.

Probleme mit der Benutzung mit einem Proxy via PAC-File?

Bitte beachten Sie weiterhin, dass ava-sign 4.10.2 nicht mit einer Proxy-Auto-Config-Datei (PAC-Datei) funktioniert. Leider kommt es regelmäßig zu Problemen bei der Verarbeitung von PAC-Dateien. Dies bedeutet das der in der PAC-Datei hinterlegte Proxy, in ava-sign 4.10.2 hinterlegt werden muss.

Welche Ziele (Internetadressen) werden genutzt?

Vergabeplattform	http://	https://
www.vergabe.rib.de	http://my.vergabe.rib.de	https://my.vergabe.rib.de
www.vergabe.bayern.de	http://my.vergabe.bayern.de	https://my.vergabe.bayern.de
www.vergabe.stuttgart.de	http://www.vergabe.stuttgart.de	https://www.vergabe.stuttgart.de
www.e-vergabe-sh.de	http://my.e-vergabe.gmsh.de	https://my.e-vergabe.gmsh.de
www.berlin.de/vergabeplattform	http://my.vergabeplattform.berlin.de	https://my.vergabeplattform.berlin.de
ava-sign 4.10.2 Updates	http://download.arriba-net.de	https://download.arriba-net.de

Aktuelle IPs können über das Betriebssystem dem Befehl "ping" ermittelt werden.

Firewall?

Wenn ava-sign 4.10.2 durch die **Windows Firewall** blockiert wird, müssen Sie es durch das **Hinzufügen einer Ausnahme** oder Aufnahme als vertrauenswürdig, wieder freischalten.

Bieterclient ava-sign 4.10.2

Interneteinstellungen



Virens Scanner oder Internet-Security?

Wenden Sie sich hierzu an den Hersteller Ihres Virens Scanner oder Ihrer Internet Security und fragen Sie dort nach wie Sie eine Ausnahme definieren können.

Hier finden Sie einige Beispiele:

Produkt	Ausnahme definieren / Anwendung zulassen
AVG	https://support.avg.com/SupportArticleView?l=de&urlname=Allow-application-in-AVG-Firewall
AVAST	https://support.avast.com/de-de/article/Antivirus-scan-exclusions
Avira	https://blog.avira.com/de/avira-antivirus-ausnahmen/
BitDefender	https://www.bitdefender.de/support/ich-kann-eine-anwendung-nicht-mehr-ausfuehren-868.html
McAfee	https://kc.mcafee.com/corporate/index?page=content&id=KB69254&locale=de_DE&viewlocale=de_DE
Windows-Security	https://support.microsoft.com/de-de/help/4028485/windows-10-add-an-exclusion-to-windows-security
Norton	https://support.norton.com/sp/de/de/home/current/solutions/v6958602_ns_retail_de_de

Die oben aufgeführte Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Bei Fragen hierzu wenden sie sich **bitte immer an den Hersteller dieser Produkte** und nicht an den Bietersupport der RIB Software SE. Sollten die Hersteller die oben genannten Links ändern oder geändert haben, so fragen Sie bitte auch hier beim Hersteller nach dem jeweils aktuellen Link nach.